

quand technologie et
opportunité se rencontrent

insights

◀▶ vxl software

La gestion des périphériques : cette
très haute priorité informatique
est désormais très abordable



5 logiciels essentiels de gestion
de périphériques



Le besoin d'une gestion de
périphériques mobiles





La gestion des périphériques : cette très haute priorité informatique est désormais très abordable

La gestion des périphériques est probablement le plus grand besoin informatique pour de nombreuses organisations et presque certainement la plus grande opportunité pour les revendeurs et les fournisseurs de solutions.

Alors que l'explosion de l'utilisation des périphériques mobiles ouvre toutes sortes d'opportunités pour les organisations, elle génère également toute une série de nouveaux problèmes, en particulier en termes de gestion des périphériques. Les périphériques connectés au réseau ne sont plus enchaînés aux bureaux. Ils sont dans les poches des individus.

Les smartphones, les tablettes et les ordinateurs portables peuvent être le sujet de préoccupation le plus évident, mais ils sont loin d'être le seul. Très peu d'infrastructures, voire aucune, proviennent d'un seul fournisseur. Le réseau est peuplé d'ordinateurs de bureau, de serveurs, de routeurs, d'imprimantes et de nombreux autres périphériques. Tous requièrent également une gestion. Il est vrai que de nombreux périphériques sont dotés de leurs propres outils de gestion, mais cela peut signifier que l'on continue à utiliser des douzaines d'outils pour gérer des centaines ou des milliers de périphériques.

La réponse est une gestion universelle des

périphériques : en utilisant un outil dédié pour gérer le tout. Le problème réside dans le coût, qui a été traditionnellement prohibitif pour toutes les entreprises, sauf pour les grandes entreprises. Mais cela n'a pas pour autant empêché la gestion des périphériques de devenir un marché important.

Lorsque vous combinez tous ces appareils (dans ce que l'on appelle souvent l'Internet des objets - IoT), le marché des services gérés atteindra, selon Research and Markets, la valeur colossale de [79,6 milliards de Dollars d'ici 2021](#) – et il est déjà évalué à un montant non négligeable de 21,85 milliards de Dollars.

Au fur et à mesure que les smartphones et les tablettes sont plus largement adoptés, y compris ceux qui intègrent les stratégies BYOD (« bring your own device »), les préoccupations croissantes concernant la sécurité et l'accès aux données de l'entreprise devraient générer des budgets informatiques à la hausse.

Fait intéressant, ces chiffres sont probablement axés sur la croissance de la base d'utilisateurs

typique actuelle. Lorsque les PME (organisations comptant jusqu'à environ mille personnes) sont prises en compte, le marché est même encore plus important.

Mis à part les smartphones, nous ne disposons pas actuellement d'une évaluation précise des types d'appareils que l'IoT pourrait finalement englober. Une grande partie de la publicité autour de l'IoT se focalise sur les appareils grand public tels que les réfrigérateurs, les systèmes de chauffage, les dispositifs de sécurité, etc. Qui peut dire ce que les entreprises de périphériques IoT voudront gérer ? Tout est possible, des photocopieurs aux véhicules de la flotte.

Pour les appareils statiques et mobiles, la gestion des périphériques n'est déjà plus seulement considérée comme utile, mais comme essentielle. À l'avenir, les périphériques non gérés d'une manière ou d'une autre seront impensables.

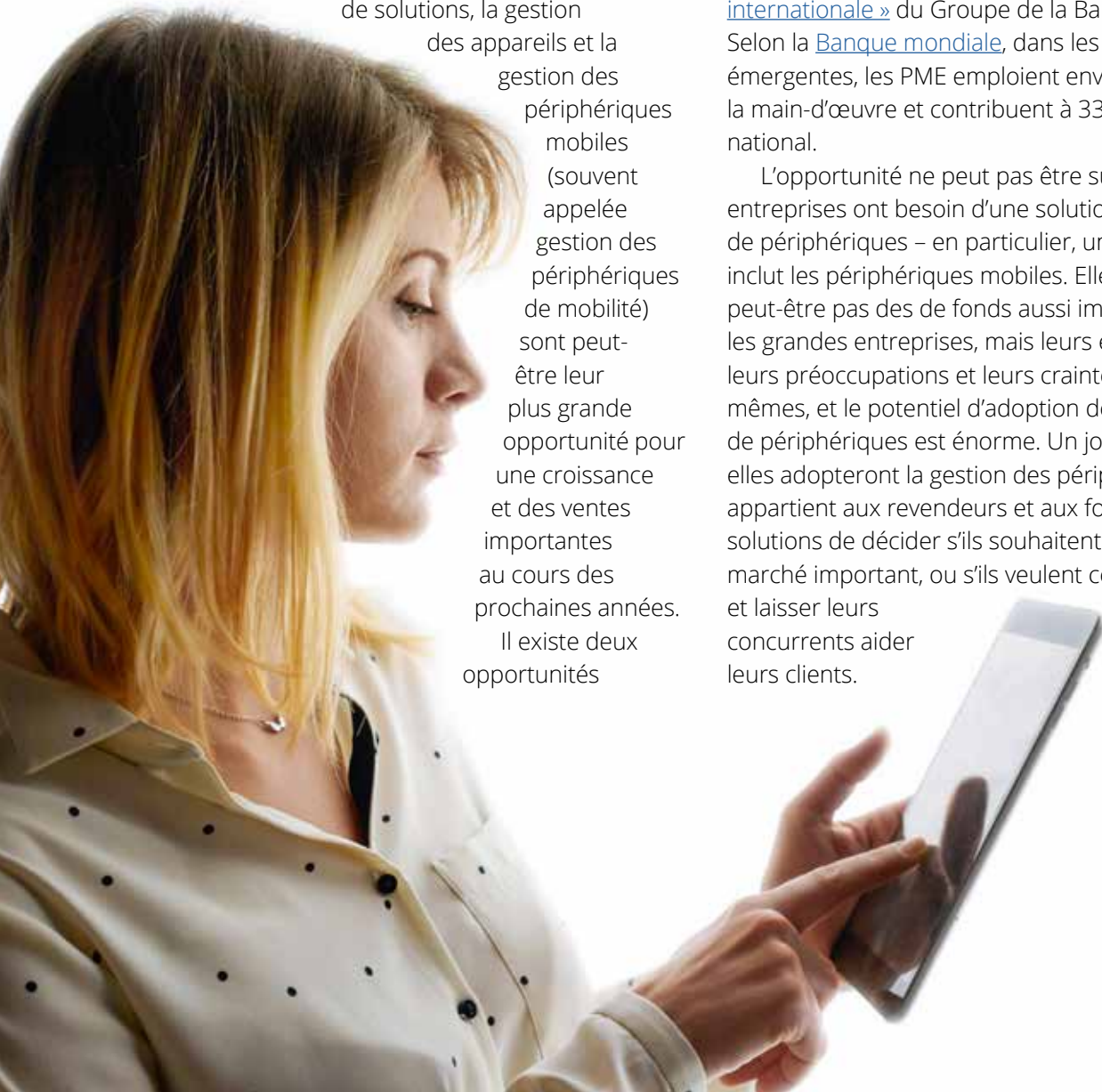
Pour les revendeurs et les fournisseurs de solutions, la gestion des appareils et la gestion des périphériques mobiles (souvent appelée gestion des périphériques de mobilité) sont peut-être leur plus grande opportunité pour une croissance et des ventes importantes au cours des prochaines années. Il existe deux opportunités

principales. La première concerne les grandes entreprises qui ont généralement une certaine forme de gestion de périphériques. Pour elles se pose le problème du coût, car de nombreuses solutions sont onéreuses, et des coûts supplémentaires s'accumulent lorsque de nouveaux types d'appareils viennent s'ajouter. Ou bien, elles peuvent être liées au matériel d'un fournisseur spécifique. Aucune des ces entraves n'est souhaitable. Toutefois, le changement n'est pas simple, donc il s'agira de passer à une nouvelle solution avec prudence, même si les avantages sont convaincants.

La deuxième opportunité concerne les entreprises qui n'ont pas encore adopté la gestion des périphériques, en général des PME.

Ce n'est pas un petit marché. Les petites et moyennes entreprises (PME) représentent environ 90% des entreprises et plus de 50% de l'emploi dans le monde, déclare la « [Société financière internationale](#) » du Groupe de la Banque mondiale. Selon la [Banque mondiale](#), dans les économies émergentes, les PME emploient environ 45% de la main-d'œuvre et contribuent à 33% du revenu national.

L'opportunité ne peut pas être surestimée. Ces entreprises ont besoin d'une solution de gestion de périphériques – en particulier, une solution qui inclut les périphériques mobiles. Elles ne disposent peut-être pas des fonds aussi importants que les grandes entreprises, mais leurs exigences, leurs préoccupations et leurs craintes sont les mêmes, et le potentiel d'adoption de la gestion de périphériques est énorme. Un jour ou l'autre, elles adopteront la gestion des périphériques. Il appartient aux revendeurs et aux fournisseurs de solutions de décider s'ils souhaitent participer à ce marché important, ou s'ils veulent céder la place et laisser leurs concurrents aider leurs clients.



5 logiciels essentiels de gestion de périphériques

Les organisations attendent beaucoup du logiciel de gestion des périphériques - mais (en dehors des fonctionnalités) certaines choses sont plus importantes que d'autres. Voici cinq points qui nous paraissent essentiels :



1 : Adaptez votre entreprise maintenant pour être prêts pour vos activités de demain

Une préoccupation majeure des organisations qui veulent adopter un nouvel outil - et à plus forte raison un outil qui sera potentiellement utilisé pour gérer chaque périphérique dans toute l'entreprise - est que l'entreprise ne soit pas obligée de modifier la façon dont elle fonctionne. Si votre entreprise est organisée d'une certaine manière, vous n'avez pas besoin de vous compliquer la vie à l'organiser d'une manière différente juste pour pouvoir intégrer un nouvel outil. Une bonne suite de gestion de périphérique vous permettra d'organiser les choses de la manière qui vous convient. Elle correspond exactement à votre infrastructure actuelle : vous ne devez pas être obligés de vous mettre à acheter des marques spécifiques de d'ordinateurs de bureau, d'ordinateurs portables, de téléphones portables ou autres. En effet, comme la plupart des infrastructures d'aujourd'hui sont hétérogènes (ce grand mot sophistiqué d'informatique signifiant que « nous utilisons beaucoup de choses différentes »), la nécessité de gérer pratiquement n'importe quelle marque de périphérique est un must.

En conséquence, vous ne voulez pas non plus être gêné pour prendre des décisions stratégiques en fonction de votre plate-forme de gestion de périphériques. Ce qui serait tout l'inverse de l'effet attendu. Une suite de gestion de périphériques doit donc être prête à faire face à toutes les situations susceptibles de se présenter : par exemple de nouveaux périphériques ou de nouveaux systèmes d'exploitation.

Les organisations veulent quelque chose qui s'intègre maintenant à ce qu'elles utilisent aujourd'hui, et ne les empêchera pas d'utiliser quelque chose de différent demain.

2 : Tout gérer en utilisant un seul outil

Dans le meilleur des cas, la technologie évolue à un rythme très rapide. La gamme de plus en plus large d'équipements - ordinateurs de bureau, mobiles, tablettes, routeurs, serveurs et autres - doit être gérée, contrôlée, mise à jour, etc. Tandis que certains équipements sont livrés avec leur propre outil de gestion ou interface basée sur un navigateur, d'autres ne le sont pas. Quoi qu'il en soit, la gestion de différents appareils avec différents outils n'est pas seulement laborieuse : elle est inefficace et inefficace.

Il est donc normal que nous assistions à une augmentation des suites de gestion d'appareils visant à simplifier le processus. Cependant, il existe encore souvent un besoin d'outils séparés (ou de licences supplémentaires pour les mêmes outils) pour les appareils mobiles, les ordinateurs de bureau et les serveurs.

Bien que le fait d'utiliser moins d'outils améliore la gestion des périphériques, c'est encore loin d'être parfait. Ce qu'il faut, c'est un outil unique capable de gérer à peu près tout, exception faite peut-être de certains aspects de quelques appareils spécialisés ou ésotériques.

Et puis il y a la question des tâches de gestion. Car il ne s'agit pas seulement d'envoyer des mises à jour aux périphériques. Les organisations doivent également gérer les stocks, restreindre

l'accès à l'information, aux applications et aux courriels, éliminer à distance les périphériques potentiellement infectés, etc. Qu'il s'agisse d'un périphérique Windows, iOS ou Android, tous ces aspects, et d'autres encore, devraient être possibles à partir de la même interface.

Une restriction majeure est que le passage à un outil unique ne devrait pas être assorti de compromis. L'outil devrait faire tout ce que vous attendez de ces outils qui sont axés sur un seul type d'appareil, mais tous depuis une seule interface. Non seulement cela facilite la vie maintenant, mais cela procure aussi la liberté dans le futur : tant qu'un périphérique utilise un système d'exploitation principal, il devrait être pris en charge.

Les organisations veulent gérer n'importe quel appareil, ou système d'exploitation principal, n'importe où, en utilisant un seul outil.

3 : Libérez le mobile, ne limitez pas

Le passage à l'informatique mobile a été un séisme – et le voyage ne fait que commencer. Selon un sondage réalisé aux États-Unis, au Royaume-Uni et en Australie par [Gartner](#), plus de la moitié des employés utilisent encore des « PC de bureau mis à disposition par l'entreprise », alors que seulement 23 % reçoivent des smartphones de leurs employeurs. Cependant, 39% des employés utilisent un smartphone, une tablette ou un phablette qui leur appartient pour le travail, de sorte que le taux réel d'adoption est plus élevé. Ce que nous voyons, c'est une préférence des employés pour les appareils mobiles, allant ainsi à contre-courant de l'inertie de l'entreprise en termes de déploiement. À bien des égards, cela freine les activités. Mikako Kitagawa, analyste de recherche principal chez Gartner, déclare : « Il est surprenant que l'utilisation en entreprise des smartphones et des tablettes ne soit pas aussi élevée que celle des PC, même en prenant en compte l'utilisation d'appareils personnels. Bien que le coût de la fourniture d'appareils mobiles puisse effectivement augmenter

rapidement, l'utilisation correcte des périphériques mobiles peut augmenter la productivité, ce qui peut facilement justifier les coûts supplémentaires. »

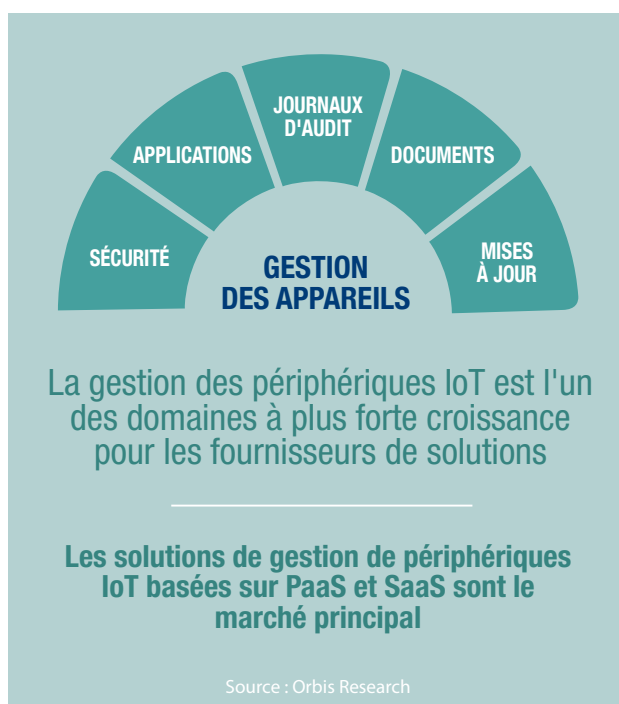
Le passage aux appareils mobiles est inévitable. Les organisations doivent pouvoir résoudre en toute confiance des problèmes de gestion des périphériques tels que la sécurité, le contrôle des informations, etc. Du point de vue de la gestion des périphériques, il n'est pas vraiment exact les périphériques mobiles soient « plus complexes » ou « plus difficiles » à intégrer, mais il y a plutôt un plus grand nombre de considérations et la technologie évolue plus rapidement. Mais au final, l'informatique devient mobile – et les entreprises les plus prospères exploiteront cet atout. Le logiciel de gestion de périphériques doit gérer à la fois les appareils statiques et mobiles, de préférence dans un seul produit – offrant les possibilités d'une main-d'œuvre mobile, au lieu d'enchaîner les gens sans nécessité à leurs bureaux.

Les organisations ont besoin des avantages que procurent une main-d'œuvre mobile et le passage à plus de périphériques mobiles - la gestion des périphériques doit être un facilitateur clé, et non pas un limiteur.

4 : Votre matériel, leur matériel :

Le logiciel de gestion de périphériques doit prendre en charge les deux types de périphériques appartenant à l'entreprise, ainsi que des stratégies BYOD (« bring your own device », en français AVEC : « Apportez votre équipement personnel de communication»). La finalité ultime pour de

nombreuses personnes est de ne transporter qu'un seul appareil – à savoir : celui qu'elles préfèrent. Bien qu'initialement en contradiction avec la façon dont de nombreuses organisations gèrent la technologie, les initiatives BYOD ont généralement été couronnées de succès, populaires et beaucoup moins laborieuses que prévu. Bien sûr, lorsqu'on mélange des données, e-mails



et applications personnels et d'entreprise, les problèmes sont très réels et doivent être pris au sérieux. Ainsi, une bonne gestion des périphériques doit tenir compte de cette réalité et convaincre les équipes informatiques qu'elles peuvent gérer le périphérique d'un employé aussi facilement qu'elles peuvent gérer les leurs - en imposant des restrictions quand cela s'avère nécessaire et en permettant aux employés de se livrer à leurs propres activités quand ils sont à la maison ou en dehors du temps de travail.

Le logiciel de gestion de périphériques doit englober tous les périphériques, y compris ceux des employés, en exerçant le même niveau de contrôle, quels qu'en soient les propriétaires.

5 : Coûts maîtrisables

La préoccupation numéro un pour les organisations qui adoptent une stratégie de gestion de périphérique ou en changeant est sans doute celle du coût.

Le problème n'est pas seulement que la gestion des périphériques doive être abordable, les coûts de gestion des périphériques doivent aussi être compréhensibles, logiques et transparents. Les organisations veulent vraiment savoir dans quoi elles s'embarquent - par exemple, de nombreux fournisseurs de logiciels proposent uniquement un modèle basé sur un système d'abonnement ; ce qui initialement peut paraître avantageux peut non seulement devenir un fardeau, mais aussi un engrenage dont il est difficile de sortir. De plus, il y a le coût des extensions (ajouts, produits additionnels) : un produit de base, avec des coûts supplémentaires pour ceci, cela et d'autres choses encore. Au départ, il semble y avoir un choix, mais la réalité est que le produit de base est rarement adéquat et que les clients ont besoin de produits haut de gamme pour s'en sortir.

Le fait qu'une organisation choisisse un logiciel en tant que service ou en tant qu'achat unique dépend des besoins de cette organisation : l'important est que les coûts soient simples, que l'on puisse les calculer fidèlement et que la plate-forme de gestion des périphériques reste une bonne valeur lorsque les besoins changeront ou que l'organisation se développera.

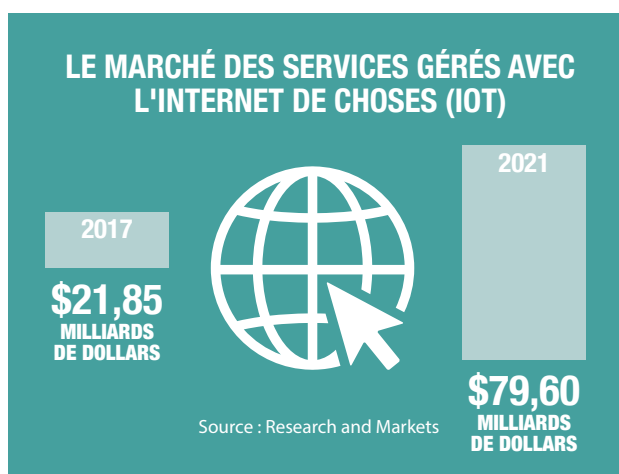
Le passage aux périphériques mobiles ne signifie pas une réduction des coûts, car les tablettes et les smartphones sont généralement remplacés plus fréquemment que les ordinateurs de bureau, et à un coût plus élevé. En raison de

budgets informatiques généralement stagnants, les organisations cherchent naturellement à faire plus avec moins. Ainsi, le budget de gestion de ces appareils mobiles (et d'autres périphériques) est souvent comprimé par d'autres postes, si bien que le coût reste un problème - et la gestion des périphériques évolue pour devenir un produit

de base.

Une autre considération est que les prix de nombreux outils de gestion de périphériques sont déterminés pour les plus grandes entreprises, de sorte que les entreprises plus petites (telles que les PME, disons jusqu'à mille employés - qui, à vrai dire, ne sont pas si petites) les estiment hors de leur portée. Être abordable ne signifie pas la même chose pour toutes les organisations, mais une suite de gestion de périphérique correcte devrait être abordable pour presque toutes.

Les organisations doivent toujours économiser des coûts et la gestion des périphériques n'échappe pas à la règle. Elles ont besoin de prix simples et compréhensibles - bâtir une entreprise nécessite d'établir un budget et de planifier.



Le besoin d'une gestion de périphériques mobiles

L'évolution vers l'informatique mobile est l'un des plus grands changements informatiques auxquels les organisations ont été confrontées - et ceci n'est pas une option.



Les gens aiment leurs smartphones, cela ne fait pas l'ombre d'un doute. Selon le [Rapport sur la mobilité d'Ericsson](#), environ 3,2 milliards de personnes possédait un abonnement à un smartphone en 2015. Pour mettre les choses en perspective, selon Geoba.se, la population mondiale est estimée à environ 7,4 milliards de personnes. L'adoption de smartphones devrait atteindre un chiffre d'environ 6,3 milliards d'ici 2021.

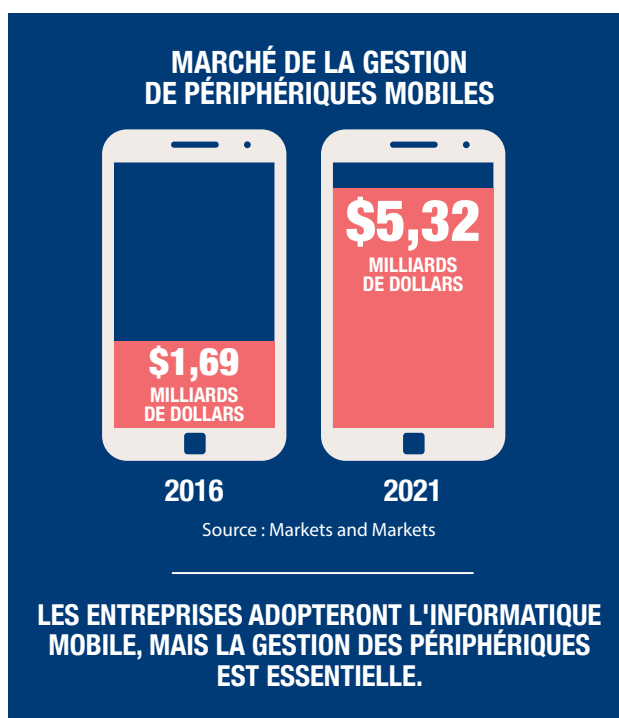
Mais le fait de citer ces chiffres importants ne suffit pas à faire comprendre l'ampleur du passage de l'ordinateur de bureau à l'équipement mobile. Une statistique peut-être plus éclairante est que plus de la moitié du trafic Internet provient désormais d'appareils mobiles, dont environ 17% sont des tablettes (source : Eloqua). Près de la moitié des personnes utilisent leur mobile comme premier point de recherche (source : Google) et environ un tiers des personnes ne lisent que les e-mails sur leurs appareils mobiles (source : Informz).

Au sein d'une entreprise, les smartphones entraînent beaucoup de changements. Les

employés ne sont plus liés aux bureaux et peuvent potentiellement accéder à tout, du courrier électronique aux présentations, sur un appareil qu'ils tiennent en main. Puisque les gens veulent utiliser un Smartphone de leur choix, les stratégies BYOD (« Apportez votre équipement personnel de communication ») sont devenues une solution acceptable, effectivement logique, pour l'utilisation d'un smartphone d'entreprise.

Étant donné que BYOD ne fonctionne que pour certaines organisations, et que les smartphones ne peuvent pas tout faire, on constate que les fabricants de périphériques se dirigent vers des

périphériques uniques qui ont beaucoup plus de capacités. Les innovations récentes, telles que [HP's Elite x3](#) et le brevet d'Apple pour construire un ordinateur portable autour de l'[iPhone](#), montrent que nous sommes proches d'un smartphone qui serait le seul périphérique dont un utilisateur d'entreprise aurait besoin. Microsoft - pas vraiment vainqueur sur le marché des smartphones ou des tablettes - est en fait bien positionné avec Windows



10 qui fournit une meilleure base de code universelle qu'Android ou iOS.

Ceci est, bien sûr, une bonne nouvelle : les employés n'auraient besoin que d'un seul appareil au lieu de deux ou trois, il leur suffirait de brancher leur téléphone dans un « terminal passif » pour le transformer en un ordinateur complet si nécessaire. Génial.

Mais comme les organisations ont besoin de périphériques mobiles pour faire plus, il est compréhensible que les préoccupations s'intensifient. Les appareils mobiles sont beaucoup plus facilement volés ou perdus. Les données de l'entreprise doivent être protégées. La solution est l'EMM (Enterprise Mobility Management), la gestion de la mobilité d'entreprise.

EMM fournit un haut niveau de contrôle sur les appareils mobiles, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Par exemple, un système EMM solide fournira :

- la capacité de gérer le système d'exploitation et les mises à jour des applications à distance.
- un moyen simple d'effacer à distance des périphériques compromis.
- un audit de périphérique précis.
- la séparation des activités de l'entreprise et des applications personnelles
- un contrôle strict de l'accès aux données et documents de l'entreprise.
- les moyens de restreindre l'accès à la navigation sur le site web.
- la gestion des paramètres de messagerie, des données, des politiques et des clients.

Et cela ne concerne que les débutants. Le logiciel EMM doit fournir au moins les mêmes fonctionnalités que les outils LAN similaires, mais le faire partout où le smartphone ou la tablette peuvent se trouver.

Les grandes entreprises ont été les premières à adopter EMM. Il n'est pas surprenant que, selon Markets and Markets, le marché de la gestion de périphériques mobiles devrait croître de [1,69 milliard de Dollars en 2015 à 5,32 milliards de Dollars en 2021](#).

La gestion des périphériques mobiles est un outil essentiel pour toute entreprise qui utilise des smartphones et des tablettes. Les enjeux sont trop importants pour laisser ces périphériques non gérés – sinon, les mises à jour prennent beaucoup



Les équipes de support technique des entreprises voient à la fois le **potentiel** et le **risque** que représente l'intégration des données mobiles au sein de l'entreprise.

**L'INFRASTRUCTURE
MOBILE-READY DE
DEMAIN NÉCESSITE
D'INVESTIR
AUJOURD'HUI.**

**LA SÉCURITÉ EST LA
PRINCIPALE
PRÉOCCUPATION
DES
PROFESSIONNELS
DE L'ASSISTANCE
TECHNIQUE MOBILE.**

Source : Forrester

de temps, les périphériques peuvent être non sécurisés s'ils ne sont pas mis à jour, et les données de l'entreprise sont exposées à des risques.

Bien qu'il ne soit en aucun cas le premier smartphone, l'iPhone – qui fête cette année ses dix ans – a amorcé la tendance révolutionnaire à délaisser les ordinateurs de bureau pour les appareils mobiles. Aujourd'hui, les smartphones sont reconnus comme des outils d'entreprise absolument essentiels. À l'avenir, un appareil unique peut être le seul dispositif informatique dont beaucoup d'organisations auront besoin, bien qu'il soit éventuellement complété par un écran externe et un clavier lorsque la personne est à son bureau.

Il est peu probable que les ordinateurs de bureau disparaissent un jour complètement, mais il est inévitable que, pour beaucoup, un seul appareil portable soit parfaitement suffisant. Nous avons déjà les périphériques, nous avons déjà les logiciels à exécuter sur ces appareils. La seule étape à franchir pour que les organisations adoptent pleinement une stratégie mobile est d'opter pour un outil de gestion de la mobilité d'entreprise.

Cette étape n'est pas si complexe. Auparavant, les outils de gestion de la mobilité - destinés aux grandes entreprises - étaient très coûteux (et certains avaient une offre de prix si complexe qu'elle en était indéchiffrable), mais les nouveaux logiciels, comme Fusion EMM de VXL, coûtent beaucoup moins tout en offrant, pour le moins, une puissance équivalente. Comme les smartphones tendent à devenir des appareils usuels alors les outils de

gestion doivent impérativement suivre. Fusion EMM de VXL prend en charge tous les dispositifs (à la fois fixes et mobiles, incluant les PC, serveurs, routeurs et plus) à travers une interface unique.

L'avenir de l'informatique en entreprise est mobile - et la gestion de la mobilité des entreprises fera de cet avenir non seulement une réalité, mais une réalité sécurisée et sûre.



À propos de VXL Software

VXL Software est un leader mondial dans la création de logiciels, notamment :

- le logiciel de gestion unifiée des points de terminaison le plus abordable et le plus puissant de l'industrie, Fusion EMM.
- le logiciel de reconversion de PC hautement efficace CloudDesktop, qui prolonge la vie des PC en les transformant en clients légers, pleinement fonctionnels.
- Une solution complète d'affichage numérique, Illumineye DS Suite.

Clients légers VXL

VXL fabrique également la gamme la plus vaste et la plus avancée au monde de clients légers et de clients zéro pour ordinateur de bureau, qui apporte un plus à chaque niveau de performance et pour presque toutes les utilisations.

Amériques

Woodlands Business Centre
32315 Tamina Road, Suite A
Magnolia, TX 77354, USA
Tel: +1 877 242 7801

Europe

Carrington Business Park, Manchester Road
Manchester, M31 4DD, UK
Tel: +44 (0) 161 775 4755

Émirats Arabes Unis

1610, Tiffany Tower, Cluster 'W'
Jumeirah Lake Towers, Dubai, UAE
PO Box: 337111
Tel: +971 4 4508361

Inde

4th Floor, Kimatrai Building, 77/79
Maharshi Karve Marg, Marine Lines (E)
Mumbai – 400002, India
Tel: +91 (0) 22 42203100

Asie-Pacifique

167, Jalan Bukit Merah
06-12(SR-25) The Connection II
Singapore –150167
Tel: +65 6278 8180

Web

www.vxlsoftware.com

E-mail

sales@vxlsoftware.com

