

donde la tecnología se  
encuentra con la oportunidad

# insights

◀▶ vxl software

**Gestión de dispositivos: la mayor  
prioridad en TI es ahora más  
asequible**



**5 puntos esenciales en el software  
de gestión de dispositivos**



**La necesidad de gestión de  
dispositivos móviles**





# Gestión de dispositivos: la mayor prioridad en TI es ahora más asequible

*La gestión de dispositivos es probablemente la mayor necesidad de TI para muchas organizaciones y casi con total seguridad la mayor oportunidad para distribuidores y proveedores de soluciones.*

Aunque la explosión del uso de dispositivos móviles abre todo tipo de oportunidades para las organizaciones, también crea toda una nueva serie de problemas, especialmente en términos de gestión de dispositivos. Los dispositivos en red ya no están encadenados a los escritorios. Están en los bolsillos de la gente.

Puede que el área de preocupación más evidente sean los smartphones, tabletas y portátiles, pero está lejos de ser la única. Pocas infraestructuras, por no decir ninguna, proceden de un único vendedor. Ordenadores de sobremesa, servidores, routers, impresoras y muchos otros dispositivos pueblan la red. Todos ellos necesitan ser gestionados, también. Es cierto que muchos dispositivos vienen con sus propias herramientas de gestión, pero esto todavía puede significar utilizar docenas de herramientas para administrar cientos o miles de dispositivos.

La solución es la gestión universal de dispositivos: utilizar una herramienta dedicada para gestionarlo todo. El problema es el costo, que

tradicionalmente ha sido prohibitivo para todos excepto las grandes empresas. Pero ni siquiera esto ha impedido que la gestión de dispositivos se esté convirtiendo en un mercado significativo.

Cuando combinamos todos estos dispositivos (en lo que hoy día se suele llamar el Internet de las cosas, IoT), el mercado de servicios gestionados tendrá un desorbitante valor de [79.600 millones de dólares estadounidenses para el 2021](#), y ya hoy está valorado en la nada despreciable cantidad de 21.850 millones de dólares.

Conforme los smartphones y tabletas se adoptan de forma más generalizada, incluyendo aquellos en el marco de «dispositivos propios» (BYOD por sus siglas en inglés), se espera que las crecientes preocupaciones acerca de la seguridad y el acceso a datos corporativos disparen los presupuestos de TI.

Es interesante ver que probablemente estas cifras se centren en el crecimiento dentro de la típica base de usuarios actual. Si se tienen en cuenta las PyMEs (definidas en el ámbito anglosajón



como organizaciones de hasta mil personas aproximadamente), el mercado es incluso más grande.

Dejando los smartphones de lado, en la actualidad no tenemos una evaluación precisa de los tipos de dispositivos que el IoT podría englobar a la postre. Mucha publicidad alrededor del IoT se centra en dispositivos consumibles como los frigoríficos, sistemas de calefacción, de seguridad y otros. ¿Quién puede decir qué tipo de dispositivos IoT querrán administrar las empresas? Cualquier cosa, es posible desde fotocopiadoras a parques automovilísticos.

En el caso de dispositivos estáticos y móviles, la gestión de dispositivos ya ha pasado de ser útil a ser esencial. En el futuro será impensable no gestionar los dispositivos de una forma u otra.

Para los distribuidores y los proveedores de soluciones, la gestión de dispositivos y la gestión de dispositivos móviles (en ocasiones

llamada gestión de movilidad de dispositivos) es

quizá la mayor oportunidad para un crecimiento significativo y de ventas en los próximos años.

Existen dos oportunidades principales. La primera está en las grandes empresas que normalmente

tienen algún tipo de gestión de dispositivos. Para ellas, el problema es el coste, pues muchas soluciones son caras y los costes se acumulan cuando se añaden nuevos tipos de dispositivos. O pueden estar asociadas al hardware específico del fabricante. Ninguno de estos lastres es deseable. No obstante, el cambio no es fácil, así que necesitarán hacer la transición a una nueva solución cuidadosamente, aunque los beneficios sean importantes.

La segunda oportunidad yace en las compañías que todavía no han implementado la gestión de dispositivos, típicamente pequeñas y medianas empresas.

**No es un mercado pequeño.** Las pequeñas y medianas empresas conforman aproximadamente el 90 % de los negocios y más del 50 % de los empleos a nivel mundial, según la [Corporación Financiera Internacional](#) del Grupo Banco Mundial. De acuerdo con el [Banco Mundial](#), las PyMES dan empleo a aproximadamente el 45% de la fuerza laboral en economías emergentes, y contribuyen hasta un 33 % de los ingresos nacionales.

No se puede exagerar la oportunidad. Estos negocios necesitan una solución de gestión de dispositivos, especialmente una que incluya los dispositivos móviles. Puede que no tengan la liquidez de las compañías más grandes, pero tienen los mismos requisitos, preocupaciones y miedos, y el potencial de adopción de gestión de dispositivos es enorme. En algún momento adoptarán la gestión de dispositivos. Depende de los distribuidores y proveedores de soluciones decidir si quieren ser parte de este mercado significativo o prefieren apartarse y dejar que sus competidores ayuden a sus clientes.



# 5 puntos esenciales en el software de gestión de dispositivos

*Las organizaciones tienen altas expectativas del software de gestión de dispositivos, pero (funciones aparte) hay cosas más importantes que otras. Le presentamos cinco cosas que nos parecen esenciales.*



## **1. Se adapta a su negocio hoy y está listo para su negocio mañana**

Una preocupación clave para las organizaciones que adoptan cualquier nueva herramienta (no digamos ya una que tiene el potencial de usarse para gestionar todos los dispositivos pertenecientes a la empresa) es que el negocio no tenga que cambiar su funcionamiento. Si su negocio está organizado de una forma, no necesita el lío de organizarlo de otra solo para que encaje con una nueva herramienta. Un buen paquete de gestión de dispositivos le permitirá organizar las cosas de la forma que tenga sentido para usted. También se adapta sin problemas a su infraestructura actual: no debería tener que empezar a comprar marcas específicas de ordenadores de sobremesa, portátiles, móviles o lo que sea. De hecho, como la mayoría de infraestructuras hoy día son heterogéneas, la necesidad de gestionar prácticamente cualquier marca de dispositivos es indispensable.

Al hilo de esto, tampoco querrá verse limitado a tomar decisiones estratégicas dependiendo de su plataforma de gestión de dispositivos. Así pues, un paquete de gestión de dispositivos debe estar listo para enfrentarse a lo que venga: nuevos dispositivos o nuevos sistemas operativos, por ejemplo.

Las organizaciones quieren algo que les sirva ahora con lo que usan hoy, y que no les impida usar algo diferente mañana.

## **2. Gestionarlo todo con una sola herramienta**

La tecnología se mueve rápidamente en el

mejor de los casos. La gama de equipos cada vez es más amplia (ordenadores, móviles, tabletas, routers, servidores y más) los cuales necesitan gestión, auditoría, actualización, etc. Aunque algunos equipos vienen con su propia herramienta de gestión o una interfaz basada en el navegador, otros no. En cualquier caso, administrar diferentes dispositivos con diferentes herramientas no solo es una lata, también es ineficiente e inefectivo.

Es comprensible que hayamos visto un aumento en los paquetes de gestión de dispositivos con el objetivo de simplificar el proceso. Sin embargo, a menudo todavía se mantiene la necesidad de tener herramientas separadas (o licencias adicionales para las mismas herramientas) para los dispositivos móviles, las Computadoras y los servidores.

Aunque el uso de menos herramientas mejora la gestión de dispositivos, está lejos de ser ideal. Lo que se necesita es una herramienta única que pueda gestionar prácticamente cualquier cosa, aparte quizá de ciertos aspectos de algunos dispositivos especializados o abstrusos.

Y todavía queda la cuestión de las tareas de gestión. A fin de cuentas, no se trata solo de mandar actualizaciones a los dispositivos. Las organizaciones también necesitan administrar su inventario, restringir el acceso a la información, aplicaciones y correos electrónicos, limpiar de forma remota los dispositivos potencialmente comprometidos, etc. Sea un dispositivo Windows, iOS o Android, todas estas cosas y más deberían ser posibles desde la misma interfaz.

Una advertencia clave es que la migración a una

herramienta única no debería estar plagada de concesiones. La herramienta debería hacer todo lo que espera de aquellas herramientas que se enfocan en un tipo de dispositivos, pero todo desde una interfaz. Esto no solo le simplifica la vida ahora, también le da libertad para el futuro: siempre que el dispositivo funcione con un sistema operativo convencional, debería ser compatible.

Las organizaciones quieren gestionar cualquier dispositivo, cualquier sistema operativo convencional, en cualquier sitio, y utilizando una sola herramienta.

### 3. Dar rienda suelta al móvil, no restringirlo

El cambio hacia la computación móvil ha sido radical y el viaje no ha hecho más que comenzar. Según una encuesta de [Gartner](#) en los EE. UU., Reino Unido y Australia, más de la mitad de los empleados sigue usando «PCs de escritorio de la empresa», mientras que solo un 23 % recibe un smartphone de sus empleadores. Sin embargo, el 39 % de los empleados usa un smartphone, tableta o teléfono que compran para el trabajo, así que la tasa de adopción real es más alta. Lo que vemos es una preferencia de los empleados por los dispositivos móviles frente a la inercia corporativa en términos de despliegue. En muchos aspectos esto está ralentizando los negocios. Mikako Kitagawa, analista de investigación principal en Gartner, afirma que «es un poco sorprendente que el uso corporativo de smartphones y tabletas no sea tan alto como el de PCs, incluso cuando se tiene en cuenta el uso de dispositivos personales de los empleados. Si bien es cierto que el coste de proporcionar dispositivos móviles puede dispararse rápidamente, el uso apropiado de dispositivos móviles puede aumentar la productividad, lo cual puede justificar fácilmente los costos adicionales».

El cambio a dispositivos móviles es inevitable. Las organizaciones necesitan resolver con rotundidad cuestiones de gestión de dispositivos como la seguridad, el control de información y otras. Desde una perspectiva de

la gestión de dispositivos, no es realmente cierto que los dispositivos móviles sean «más complejos» o «más difíciles» de adaptar, sino que más bien hay un mayor número de consideraciones, y que la tecnología se mueve más rápidamente. Pero lo principal es que la computación se está transformando en móvil, y que los negocios de más éxito explotarán este hecho. El software de gestión de dispositivos tiene que poder encargarse tanto de dispositivos estáticos como móviles, preferiblemente en un único producto, abriendo las posibilidades de una fuerza de trabajo móvil, sin encadenar a la gente innecesariamente a sus escritorios.

Las organizaciones necesitan los beneficios de contar con una plantilla móvil y cambiar a dispositivos más móviles; la gestión de dispositivos debe ser clave para potenciarlo, no limitarlo.

### 4. Nuestro hardware, vuestro hardware

El software de gestión de dispositivos tiene que acomodar tanto los dispositivos corporativos como las estrategias de BYOD (dispositivos propios). La situación ideal para muchos es que solo tengan que llevar un dispositivo encima, y éste es el dispositivo que prefieren. Aunque inicialmente choca con la forma en la que muchas organizaciones gestionan la tecnología, típicamente las iniciativas BYOD han tenido éxito, popularidad y muchas menos complicaciones de lo esperado. Por supuesto, cuando se están mezclando datos personales y corporativos, correos electrónicos y aplicaciones, los problemas pueden ser muy reales y han de tomarse

seriamente. Una buena gestión de dispositivos tiene que enfrentarse a esta realidad, dando a los equipos de TI la confianza de que podrán administrar un dispositivo de un empleado tan fácilmente como pueden administrar el suyo propio: imponiendo restricciones en lo necesario y permitiendo a los empleados hacer sus cosas cuando estén en casa o fuera del horario laboral.



El software de gestión de dispositivos debería recibir con los brazos abiertos todos los dispositivos, incluyendo los personales del empleado, ofreciendo el mismo nivel de control con independencia de la pertenencia del dispositivo.

### 5. Costos manejables

Quizá la preocupación número uno para las organizaciones que adoptan o cambian una estrategia de gestión de dispositivos sea la del coste. No se trata solo de que las necesidades de gestión de dispositivos necesiten ser asequibles (aunque también); los costes de la gestión de dispositivos deberían ser comprensibles, lógicos y transparentes. Las

organizaciones quieren saber en detalle en qué se están metiendo; por ejemplo, muchos fabricantes de software ofrecen solo un modelo basado en suscripciones, que inicialmente puede parecer barato pero puede terminar convirtiéndose en una carga y una rueda de hámster imposible de escapar. Además, está

el coste de los complementos: un producto base con costes adicionales por esto, aquello y lo de más allá. Al principio parece que esto ofrece opciones, pero la realidad es que el producto base rara vez es adecuado y los clientes necesitan de forma realista los productos teóricamente premium para apenas ir tirando.

Que una organización elija el software como un servicio por suscripción o como una adquisición única depende de las necesidades de esa organización: lo importante es que los costes sean simples, se puedan calcular con seguridad y que

la plataforma de gestión de dispositivos mantenga su valor cuando cambien las necesidades o la organización crezca.

El desplazamiento hacia dispositivos móviles no reduce costes, pues las tabletas y los smartphones deben sustituirse con más frecuencia que un ordenador de sobremesa escritorio y a mayor coste. Con los presupuestos de TI típicamente estancados en términos reales, es comprensible que las organizaciones busquen hacer más por menos. De ese modo, el presupuesto para administrar estos dispositivos móviles (y otros dispositivos) se rasca (toma) a menudo de otra parte, así que los

costes siguen siendo un problema, y la gestión de dispositivos se está moviendo hacia convertirse en un bien imprescindible.

Otra consideración es que muchas herramientas de gestión de dispositivos están valuadas para grandes compañías, y por tanto las compañías más pequeñas (como las PyMES, que tienen hasta unos mil

empleados - que, seamos sinceros, tampoco son tan pequeñas) sienten que está fuera de su alcance. La asequibilidad significa diferentes cosas para diferentes organizaciones, pero un paquete decente de gestión de dispositivos debería ser accesible para casi todas.

Las organizaciones siempre necesitan ahorrar costes y la gestión de dispositivos no es una excepción. Necesitan unos precios simples y comprensibles: están construyendo un negocio, necesitan hacer presupuestos y planear.





# La necesidad de gestión de dispositivos móviles

*El impulso hacia la computación móvil es uno de los mayores cambios en TI que las organizaciones han vivido y no es opcional.*



No hay ninguna duda de que a la gente le encanta su smartphone. Alrededor de 3.200 millones de personas tenía una suscripción a un smartphone en 2015 según el [Ericsson Mobility Report](#). Para ponerlo en perspectiva, según Geoba.se la población mundial se sitúa en unos 7.400 millones de personas. Se espera que la adopción de smartphones crezca hasta aproximadamente 6.300 millones antes de 2021.

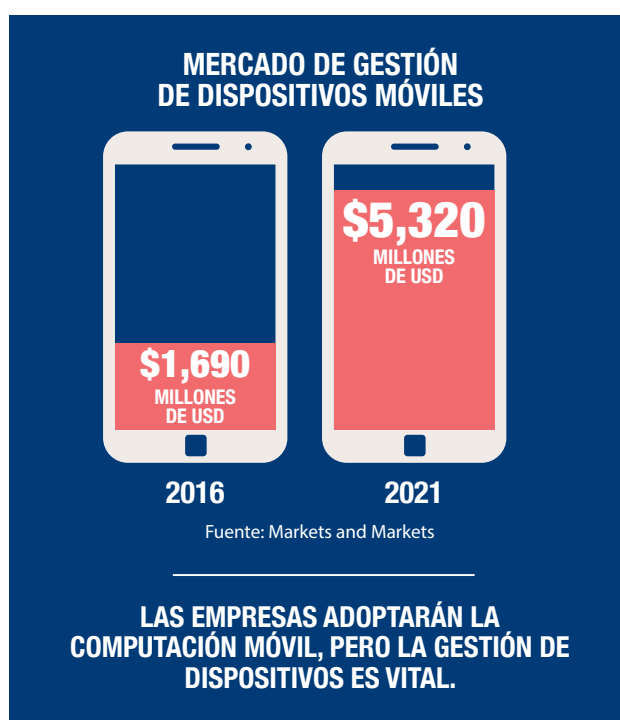
Pero citar las grandes cifras puede dificultar, más que facilitar, la comprensión de la magnitud del cambio desde sobremesa "Computadoras" a móvil. Quizá una estadística más accesible sea que más de la mitad de todo el tráfico de Internet procede hoy día de dispositivos móviles, alrededor del 17 % de los cuales son tabletas (fuente: Eloqua). Casi la mitad de la gente usa su móvil como el primer punto de búsqueda (fuente: Google) y alrededor de un tercio de la gente solo lee correos electrónicos en dispositivos móviles (fuente: Informz).

En las empresas, los smartphones están impulsando muchos cambios. Los empleados ya no están atados a

los escritorios y pueden acceder a potencialmente todo, desde correo electrónico hasta presentaciones, en un dispositivo que sostienen en la mano. Como la gente quiere un smartphone de su elección, las estrategias de BYOD se han convertido en una ruta aceptable, hasta lógica, de uso de smartphones en el mundo corporativo.

Puesto que BYOD solo funcionan para algunas organizaciones y los smartphones no pueden hacerlo absolutamente todo, estamos viendo a los fabricantes de dispositivos migrando hacia dispositivos únicos con más capacidades. Las recientes innovaciones, como el [Elite x3](#) de HP y

la patente de Apple para construir un portátil alrededor del [iPhone](#), muestran que estamos cerca de que el smartphone sea el único dispositivo que un usuario corporativo vaya a necesitar. Microsoft, que no está precisamente liderando el mercado de los smartphones o tabletas, se encuentra no obstante bien posicionado con Windows 10, que proporciona una mejor base de código universal que Android o iOS.



Esto, por supuesto, es una buena noticia: los empleados solo necesitarían un dispositivo en lugar de dos o tres, conectando sus teléfonos a una «terminal tonta» y convirtiéndolos en un ordenador completo cuando lo necesiten.

Pero a medida que las organizaciones necesiten que los dispositivos móviles hagan más, las preocupaciones crecerán, comprensiblemente. Los móviles son mucho más fáciles de robar o de perder. Los datos corporativos han de protegerse. La solución es la EMM: Enterprise Mobility Management (Administración de Movilidad Empresarial).

La EMM proporciona un alto nivel de control sobre los dispositivos móviles independientemente de dónde se encuentren. Por ejemplo, un sistema EMM robusto proporcionará:

- la capacidad de administrar las actualizaciones del SO y aplicaciones de forma remota.
- una manera fácil de borrar remotamente los dispositivos comprometidos.
- una auditoría de dispositivos precisa.
- una delimitación de las aplicaciones corporativas y las personales.
- un control rígido de acceso a datos y documentos corporativos.
- los medios de restringir el acceso a la navegación de sitios web.
- la gestión de configuraciones de correo electrónico, datos, políticas y clientes.

Y esto es solo el principio. El software EMM tiene que proporcionar al menos la misma funcionalidad que otras herramientas similares basadas en LAN, y hacerlo dondequiera que esté el smartphone o la tableta.

Las empresas más grandes han sido las primeras en adoptar EMM. No es una sorpresa que se espere un crecimiento del mercado de gestión de dispositivos desde [los 1.690 millones de dólares estadounidenses 2016 hasta los 5.320 millones en 2021](#), según Markets and Markets.

La gestión de dispositivos móviles es una herramienta esencial para cualquier negocio que utilice smartphones y tabletas. Simplemente hay demasiadas cosas en juego para dejar estos dispositivos sin gestionar; de lo contrario, las actualizaciones llevarían enormes cantidades de tiempo, los dispositivos podrían no ser seguros si no



Los equipos de soporte empresarial están viendo tanto el **potencial** como el **riesgo** para integrar los datos móviles en la empresa.

**LA INFRAESTRUCTURA PREPARADA PARA MÓVILES DEL MAÑANA REQUIERE DE LA INVERSIÓN HOY.**

**LA SEGURIDAD ES LA MAYOR PREOCUPACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE SOPORTE MÓVIL.**

Fuente: Forrester

se actualizaran y los datos de la compañía se verían comprometidos.

Aunque no fue el primer smartphone en absoluto, el iPhone (hace solo diez años) dio el pistoletazo “banderazo” de salida de un movimiento revolucionario para apartarse de los ordenadores de sobremesa “escritorio” hacia los dispositivos móviles. En la actualidad, los smartphones se reconocen como herramientas de negocio absolutamente imprescindibles. En el futuro ese único dispositivo podría ser el único dispositivo de computación que muchas organizaciones necesiten, aunque quizá aumentados por una pantalla externa y un teclado cuando la persona esté en un escritorio.

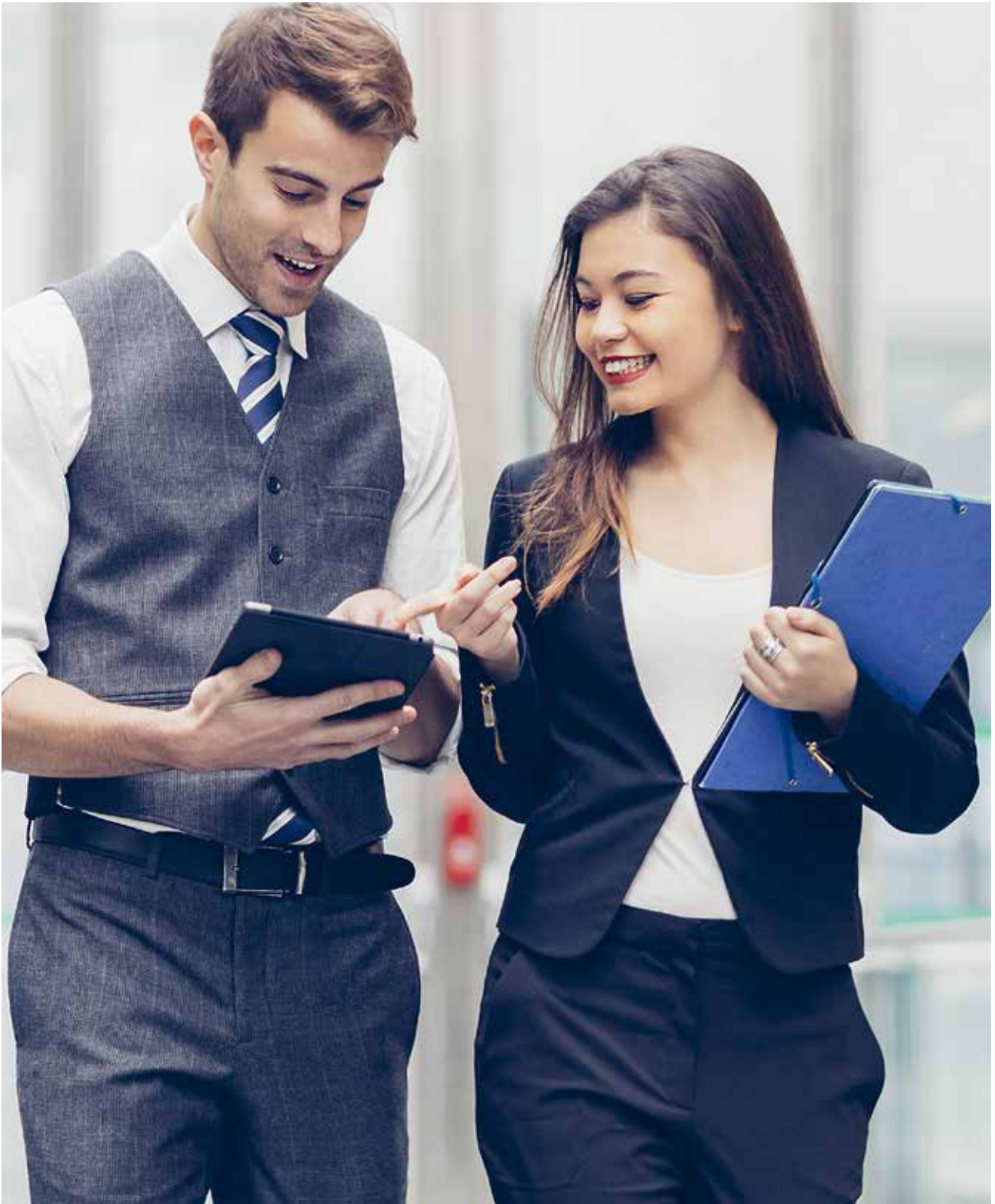
Es improbable que los ordenadores de sobremesa desaparezcan completamente, pero es inevitable que, para muchos, un único dispositivo portátil sea todo lo necesario. Ya tenemos estos dispositivos, ya tenemos el software que ejecutar en ellos. El único paso que las organizaciones necesitan para lanzarse a una estrategia totalmente móvil es adoptar una herramienta de gestión de movilidad empresarial.



No es un paso tan difícil. Tradicionalmente, las herramientas EMM (pensadas para las compañías más grandes) han sido muy costosas (y algunas tienen estructuras de tarificación tan complejas que son casi imposibles de penetrar), pero la nueva herramienta, Fusion EMM de VXL, pueden costar mucho menos a la vez que ofrecen una potencia equivalente. A medida que los Smartphone sigan en camino de convertirse en productos de primera necesidad, las herramientas EMM tendrán que

seguir sus pasos inevitablemente. Fusion EMM de VXL puede manejar todos los dispositivos (tanto estáticos como móviles, incluyendo ordenadores de escritorio, servidores, teléfonos inteligentes y más) desde una interfaz única, que permite al usuario final una fácil adopción y control de sus dispositivos.

El futuro de la computación en negocios es móvil, y la gestión de movilidad empresarial convertirá dicho futuro no solo en realidad, sino en una realidad segura.



## Sobre VXL Software

VXL Software es un líder global en la creación de software, entre el que se encuentra

- el software más asequible, potente y unificado de gestión de endpoint de la industria: Fusion EMM.
- software de reutilización de PC de alta efectividad, CloudDesktop, que amplía la vida de los PCs convirtiéndolos en clientes livianos plenamente funcionales.
- una exhaustiva solución de señalización digital, Illumineye DS Suite.

## Clientes livianos de VXL

VXL también fabrica la línea de clientes livianos de sobremesa más amplia y avanzada del mundo, ofreciendo una opción en todos los niveles de rendimiento y casi para todos los usos.

### América

Woodlands Business Centre  
32315 Tamina Road, Suite A  
Magnolia, TX 77354, USA  
Tel: +1 877 242 7801

### Europa

Carrington Business Park, Manchester Road  
Manchester, M31 4DD, UK  
Tel: +44 (0) 161 775 4755

### Emiratos Árabes Unidos

1610, Tiffany Tower, Cluster 'W'  
Jumeirah Lake Towers, Dubai, UAE  
PO Box: 337111  
Tel: +971 4 4508361

### India

4th Floor, Kimatrai Building, 77/79  
Maharshi Karve Marg, Marine Lines (E)  
Mumbai - 400002, India  
Tel: +91 (0) 22 42203100

### Región Asia-Pacífico

167, Jalan Bukit Merah  
# 06-12(SR-25) The Connection II  
Singapore -150167  
Tel: +65 6278 8180

### Web

[www.vxlsoftware.com](http://www.vxlsoftware.com)

### E-mail

[sales@vxlsoftware.com](mailto:sales@vxlsoftware.com)

